Roberto Zanone
Cellulare: +39 3356200641
E-mail: roberto.zanone@vamos.it
Web: www.vamos.it – Instagram: vamos.it

TURAVION (CILE)

turavion.travel

DESTINAZIONE	PARTNER	DIREZIONE	FIT'S	GROUPS / MICE	EMERGENCY
Cile	TURAVION	**Patricio Zamorano** pzamorano@turavion.com **Catalin Butnariu** cbutnariu@turavion.com	**Ana Schwarze** aschwarze@turavion.com	**Rommy Weidenslaufer** rweidenslaufer@turavion.com	Whatsapp: +56 992214514 emergency@turavion.com

Cile

Turavion: ***il Cile dal deserto ai ghiacci: dai cieli stellati di Atacama alle Torri del Paine, tra vigneti, vulcani,*** condor e puma della Patagonia.

Turavion, DMC pioniere del turismo ricettivo in Cile, è operativo da oltre 90 anni ed è oggi una delle principali aziende di viaggio del Paese, al servizio di tour operator, agenzie incentive, compagnie di crociera e organizzazioni di viaggio di tutto il mondo.

Turavion Incoming è la divisione ricettiva di Turavion Travel Agency: far parte di un grande gruppo ci garantisce supporto operativo, finanziario e tecnologico e ci permette di unire la flessibilità e la conoscenza locale di uno specialista di destinazione alla solidità di un partner internazionale. Come agenzia accreditata IATA emettiamo direttamente biglietti aerei nazionali e internazionali, con maggiore flessibilità e tempi di risposta più rapidi.

Contiamo su oltre 200 professionisti, con un team di prenotazioni multilingue e molto esperto, consulenti di viaggio specializzati, servizio Concierge, assistenza per emergenze 24/7 e ufficio e personale propri all'Aeroporto Internazionale di Santiago. Team operativi a San Pedro de Atacama, Santiago, Puerto Varas (Regione dei Laghi) e nella Patagonia meridionale assicurano supervisione diretta, rapidità di risposta e un servizio omogeneo in tutto il Cile. Disponiamo inoltre di un sistema on-line che permette agli operatori di consultare tariffe aggiornate di servizi, hotel e programmi.

La nostra solidità si fonda su una governance guidata da Consiglio di Amministrazione e Comitato Esecutivo, su un modello formale di compliance e prevenzione dei rischi, con Comitato Etico e Compliance Officer dedicato, e su un investimento continuo nelle persone, attraverso un'accademia di formazione interna.

Partecipiamo ai comitati di promozione internazionale di FEDETUR e ACHET e siamo affiliati, tra gli altri, a SERNATUR, USTOA, LATA e Great Wine Capitals. Il nostro impegno per un turismo responsabile è attestato dalle certificazioni Travelife Partner e Distinción S di SERNATUR per la sostenibilità. Consideriamo infine importante la nostra Assicurazione di Responsabilità Civile, con una copertura di 4 milioni di dollari.

Cosa offriamo

Offriamo la perfetta combinazione di servizi di qualità a tariffe competitive, con un'ampia gamma di prodotti per Individuali, Gruppi e MICE.

La nostra organizzazione permette la gestione di viaggiatori INDIVIDUALI con servizi su misura e guida in italiano su tutto il territorio, dando allo stesso tempo la possibilità, a seconda del budget e delle esigenze personali, di partecipare a partenze di gruppo giornaliere con guide in spagnolo e inglese.

Per i GRUPPI abbiamo una grande varietà di programmi, e il nostro staff è sempre aggiornato sulle novità di servizi e strutture alberghiere.

Il MICE è gestito da esperti nella pianificazione degli itinerari, che effettuano un'attenta scelta di hotel e location per eventi speciali e propongono svariate attività in grado di soddisfare esigenze e preferenze dei clienti.

Le nostre guide qualificate sono inoltre in grado di gestire servizi su misura e fuori dall'ordinario, con esperienze locali uniche.

Supporto operativo: assistenza 24/7, ufficio e personale proprio all'Aeroporto di Santiago, team operativi nelle principali destinazioni, biglietteria aerea IATA diretta, sistema on-line per la consultazione delle tariffe e assicurazione di responsabilità civile da 4 milioni di dollari.